



## Inspectierapport

### **Kids Paleis (BSO)**

Osdorper Ban 138  
1069 ZR Amsterdam

Registratienummer: 119544490

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 05-10-2021  
Type onderzoek : Nader onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 02-11-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en  
ouderparticipatieopvang

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 5 oktober 2021 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## Beschouwing

### Organisatie en locatie

Kids Paleis is een eenmanszaak en per 27 april 2018 in gebruik. De locatie bestaat uit 3 basisgroepen (Amalia, Alexia en Ariane) waarin in totaal maximaal 50 kinderen kunnen worden opgevangen.

De houder is ook leidinggevende en klachtencoördinator. De partner van de houder is aangesteld als leidinggevende stafafdeling en is onder andere verantwoordelijk voor de administratie en kindplanning. De leidinggevende stafafdeling heeft een training tot aandachtsfunctionaris kindermishandeling gevolgd en heeft deze functie bij bso Kids Paleis.

Het beleid is grotendeels opgesteld door een extern adviseur. Zij helpt ook bij het aanpassen van het beleid. De functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt uitgevoerd door een medewerker van het adviesbureau van de extern adviseur.

### Handhavingsgeschiedenis

Al sinds de start van de bso zijn er zorgen over de beleidsvoering van de houder. In ieder jaarlijks inspectieonderzoek zijn meerdere (ernstige) overtredingen vastgesteld, wel of niet herhaald. Na handhavingstrajecten die door de gemeente Amsterdam zijn gestart, zijn de meeste overtredingen hersteld. Maar sommige overtredingen worden in het jaarlijks onderzoek daarna opnieuw vastgesteld.

In een nader inspectieonderzoek van 19 november 2019 zijn, net als in het jaarlijks onderzoek in 2019, overtredingen bij de opvang in basisgroepen en de beroepskracht-kindratio vastgesteld. De houder heeft onvoldoende inzicht in de eigen administratie en kan niet aantonen dat voldoende beroepskrachten worden ingezet en dat wordt voldaan aan de opvang in basisgroepen. De houder heeft onvoldoende maatregelen, die leiden tot blijvende verbetering van de kwaliteit en beleidsvoering, genomen.

Door de gemeente Amsterdam is op 25 februari 2020 een voornemen exploitatieverbod en een aanwijzing afgegeven. In een hierop volgend nader onderzoek d.d. 23 juni 2020 is beoordeeld dat de houder meerdere maatregelen heeft genomen om professioneler te worden en de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Beoordeeld is dat werd voldaan aan de voorwaarden in de aanwijzing: de opvang vond plaats in basisgroepen en er werden voldoende beroepskrachten voor het aantal op te vangen kinderen ingezet. Er werd echter niet voldaan aan alle maatregelen zoals gegeven in de aanwijzing.

Hiervoor is door de gemeente Amsterdam op 24 juli 2020 opnieuw een aanwijzing gegeven en is op 15 oktober 2020 een nader onderzoek uitgevoerd. Ook in het nader onderzoek van 15 oktober 2020 is gebleken dat de houder probeert de kwaliteit van de opvang en de beleidsvoering te verbeteren. Beoordeeld is dat buiten de tijden die beschreven zijn in het pedagogisch beleidsplan wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Ook is onvoldoende aangetoond dat kinderen worden opgevangen in basisgroepen. Hiervoor is door de gemeente Amsterdam op 8 februari 2021 een last onder dwangsom opgelegd en in het nader onderzoek op 3 juni 2021 is beoordeeld dat opnieuw niet aan de last is voldaan.

### Dit onderzoek

Tijdens het inspectiebezoek op 3 juni 2021 blijkt dat in 1 basisgroep een ovo-student als volwaardig beroepskracht werkt. Om te beoordelen of de student is ingezet volgens de voorwaarden die zijn opgenomen in de cao Kinderopvang, is een incidenteel inspectieonderzoek uitgevoerd. Vastgesteld is dat

sprake is van een overtreding: de (formatieve) inzet van de student gebeurt niet volgens de voorwaarden zoals opgenomen in de cao Kinderopvang. Hiervoor heeft de gemeente Amsterdam op 15 juli 2021 een aanwijzing gegeven.

In dit onderzoek is beoordeeld of aan de voorwaarden in de aanwijzing is voldaan.

### **Advies aan college van B&W**

Met betrekking tot de inzet van stagiairs en beroepskrachten in opleiding heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

### Naleving handhaving

De houder van het kindercentrum heeft de maatregelen die in de aanwijzing zijn genoemd, genomen. Dit heeft de houder gedaan binnen de termijn die in de aanwijzing is genoemd.

### Gebruikte bronnen:

- Aanwijzing d.d. 15 juli 2021
- Inspectieonderzoek

## Personeel en groepen

Tijdens het inspectiebezoek op 3 juni 2021 blijkt dat in 1 basisgroep een ovo-student als volwaardig beroepskracht werkt. Om te beoordelen of de student is ingezet volgens de voorwaarden zoals opgenomen in de cao Kinderopvang is een incidenteel inspectieonderzoek uitgevoerd. Vastgesteld is dat sprake is van een overtreding: de (formatieve) inzet van de student gebeurt niet volgens de voorwaarden zoals opgenomen in de cao Kinderopvang. Hiervoor heeft de gemeente Amsterdam op 15 juli 2021 een aanwijzing gegeven.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de buitenschoolse opvang zijn 2 stagiairs die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen, 1 beroepskracht die de derde leerweg (ovo) volgt en 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt:

- 1 van de bol-stagiairs is in de zomervakantie van 2021 incidenteel ingevallen op de groep ter vervanging van een collega. De leidinggevende verklaart, en uit de roosters blijkt dat ook, dat zij altijd naast een vaste beroepskracht heeft gewerkt en dus niet alleen. Zij heeft een stageovereenkomst en een arbeidsovereenkomst. Zij voldoet aan de overgangsnormen voor het 2e leerjaar en wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. De organisatie heeft een inzetbaarheidsverslag gestuurd waaruit haar competenties blijken. Een stagiair mag volgens de cao Kinderopvang onder deze voorwaarden worden ingezet als beroepskracht. Dit staat ook in het beleid van de organisatie.
- 1 andere bol-stagiair heeft een stageovereenkomst en wordt alleen boventallig ingezet. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang.
- De bbl-student heeft een stageovereenkomst en een juiste arbeidsovereenkomst van ten minste 12 uur. Zij is sinds het schooljaar 2021 als bbl'er op deze locatie werkzaam en wordt alleen nog boventallig ingezet. Haar inzet is volgens de cao Kinderopvang.
- De ovo-student heeft een stageovereenkomst en een juiste arbeidsovereenkomst van ten minste 12 uur. Zij wordt tijdens het onderzoek nog niet formatief ingezet. Wel heeft de organisatie een inzetbaarheidsverslag gestuurd waaruit blijkt dat haar competenties worden geëvalueerd en schriftelijk zijn vastgelegd.

#### *Conclusie*

Alle stagiairs en beroepskrachten in opleiding die in de onderzochte periode op de buitenschoolse opvang werken, worden ingezet volgens de cao Kinderopvang.

#### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met houder en leidinggevende stafafdeling tijdens inspectiebezoek op 5 oktober 2021
- Gesprekken met medewerkers tijdens inspectiebezoek op 5 oktober 2021
- BPV-overeenkomsten, ontvangen op 11 en 18 oktober 2021
- Arbeidsovereenkomsten, ontvangen op 11 en 18 oktober 2021
- Bepaling formatieve inzetbaarheid, ontvangen op 11 oktober en 1 november 2021
- Mailwisseling opleiding bol-stagiair, ontvangen op 28 oktober 2021

# Inspectie-items

## Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

### Naleving handhaving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

### Personeel en groepen

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Paleis  
KvK-vestigingsnummer : 000035080477  
Website : <http://www.kidspaleis.nl>  
Aantal kindplaatsen : 50  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

## Gegevens houder

Naam houder : Aïcha Bouizgarne  
KvK-nummer : 66461375

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. C. Beversen

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek : 05-10-2021  
Opstellen concept inspectierapport :  
Zienswijze houder :  
Vaststellen inspectierapport : 02-11-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 03-11-2021  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-11-2021  
Openbaar maken inspectierapport :



## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.