



## Inspectierapport

### **Kids Paleis (BSO)**

Osdorper Ban 138  
1069 ZR Amsterdam

Registratienummer: 119544490

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 19-11-2019  
Type onderzoek : Nader onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 13-02-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 19 november is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een onaangekondigd onderzoek op locatie in combinatie met een documentenonderzoek. Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Na afloop van het inspectiebezoek is de houder meerdere keren in de gelegenheid gesteld om documenten toe te sturen. Deze documenten zijn beoordeeld in dit onderzoek. Tevens is op 7 februari 2020 telefonisch contact geweest met de leidinggevende stafafdeling.

## Beschouwing

### Organisatie en locatie

Kids Paleis is een eenmanszaak en per 27 april 2018 in exploitatie. Bij een volledige bezetting bestaat de locatie uit drie basisgroepen. Twee basisgroepen zijn geopend: Ariana met maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar en Alexia met maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

Sinds de start van de exploitatie is een groot verloop onder medewerkers. Ten tijde van het inspectieonderzoek werken er, naast de houder, vijf beroepskrachten. Slechts twee van hen werken er langer dan een jaar. Ook is een nieuwe kok in dienst getreden en werken er vier BOL-stagiairs. Tijdens het jaarlijks onderzoek in mei 2019 deden vrijwilligers van 14 en 15 jaar nog een snuffelstage, deze werken niet meer bij bso Kids Paleis.

De houder is tevens leidinggevende en klachtencoördinator. De partner van de houder is aangesteld als leidinggevende stafafdeling en is onder andere verantwoordelijk voor de administratie en kindplanning. De leidinggevende stafafdeling heeft een training tot aandachtsfunctionaris kindermishandeling gevolgd en vervult deze functie bij bso Kids Paleis.

Het beleid is grotendeels opgesteld door een extern adviseur. De leidinggevende stafafdeling is verantwoordelijk voor het aanpassen van het beleid en indien nodig wordt de extern adviseur hier ook bij betrokken. De functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt vervuld door een medewerker van het adviesbureau van de extern adviseur.

### Handhavingsgeschiedenis

Al sinds de start van de exploitatie op 27 april 2018 zijn er zorgen over de beleidsvoering van de houder. Zo is de hoogstgenoten opleiding van de houder een kindgerichte mbo-opleiding en heeft zij geen scholing op het gebied van management gevolgd. Tevens is zij wat betreft het opstellen van het beleid en kennis van de (nieuwe) wet- en regelgeving sterk afhankelijk van de extern adviseur.

De zorgen blijken terecht: in ieder jaarlijks inspectieonderzoek zijn meerdere (ernstige) overtredingen geconstateerd, al dan niet herhaald. Na handhavingstrajecten die door de gemeente Amsterdam zijn opgelegd zijn de meeste overtredingen hersteld. Sommige overtredingen worden in het jaarlijks onderzoek erna echter weer geconstateerd. Er worden onvoldoende maatregelen getroffen die leiden tot structurele verbetering van de kwaliteit en beleidsvoering.

Naar aanleiding van de (herhaalde) overtredingen die in het jaarlijks onderzoek in 2019 zijn geconstateerd is door de gemeente Amsterdam op 4 november 2019 een aanwijzing opgelegd. In dit inspectieonderzoek zijn de maatregelen zoals opgenomen in de aanwijzing beoordeeld.

De overtredingen met betrekking tot het pedagogisch beleid, het Personenregister Kinderopvang, (de uitvoering van) het veiligheids- en gezondheidsbeleid en informatie aan ouders zijn hersteld. Er zijn echter opnieuw overtredingen bij de opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio geconstateerd. De houder heeft onvoldoende inzicht in eigen administratie en kan niet aantonen dat voldoende beroepskrachten

worden ingezet en dat wordt voldaan aan de opvang in basisgroepen.

Het is zeer zorgelijk dat al sinds de start van de exploitatie meerdere (ernstige) overtredingen worden geconstateerd en door de houder geen structurele maatregelen worden getroffen om de beleidsvoering te verbeteren. Dat ook in dit inspectieonderzoek is beoordeeld dat de houder geen eenduidige administratie voert, draagt bij aan de zorgen over de bedrijfsvoering van de houder.

### **Advies aan college van B&W**

Met betrekking tot het pedagogisch beleid, het Personenregister kinderopvang, (de uitvoering van) het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de meldcode kindermishandeling en informatie aan ouders heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Met betrekking tot de beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen heeft de toezichthouder opnieuw overtredingen geconstateerd. Er wordt niet aantoonbaar voldaan aan de opvang in groepen en (opnieuw) de beroepskracht-kindratio. De toezichthouder adviseert om deze reden de handhaving te vervolgen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

In het jaarlijks onderzoek op 2 mei 2019 is beoordeeld dat de beschrijving van de taken en begeleiding van de snuffelstagiairs en vrijwilligers in het pedagogisch beleidsplan ontbreekt.

In dit inspectieonderzoek verklaart de houder dat het beleid is aangepast. Als bijlage van het pedagogisch beleidsplan is het BPV-plan toegevoegd. Gezamenlijk vormen deze documenten het pedagogisch beleidsplan van BSO Kids Paleis.

Op 22 november 2019 zijn het pedagogisch beleidsplan (versie 4.1) en BPV-plan (versie 1.1) toegestuurd. In het pedagogisch beleid is een concrete beschrijving opgenomen van de taken die stagiairs (zowel niveau 1,2,3 als 4) en vrijwilligers bij BSO Kids Paleis kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij worden begeleid. Er wordt voldaan aan de voorwaarde zoals opgenomen in de aanwijzing.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 2 mei 2019
- Aanwijzing BSO Kids Paleis d.d. 27 september 2019
- Gesprek met de houder tijdens het inspectiebezoek
- Pedagogisch beleidsplan BSO Kids Paleis versie 4.1, ontvangen op 22 november 2019
- BPV-plan versie 1.1. oktober 2019, ontvangen op 22 november 2019

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het jaarlijks onderzoek op 2 mei 2019 is beoordeeld dat meerdere medewerkers (één BOL-stagiair en drie vrijwilligers) niet voorafgaand aan de werkzaamheden waren ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang (hierna: PRK). Dit was een herhaalde overtreding die in het jaarlijks onderzoek op 17 december 2018 ook al is geconstateerd.

#### Huidige inspectieonderzoek

In dit inspectieonderzoek vertelt de houder dat het beleid omtrent inschrijven en koppelen in het PRK van nieuwe medewerkers is aangescherpt. Nieuwe medewerkers worden pas ingeroosterd als zij zijn ingeschreven en gekoppeld. De houder en leidinggevende stafafdeling zijn hiervoor verantwoordelijk. De houder vertelt dat medewerkers pas hun arbeidsovereenkomst ondertekenen als blijkt dat zij zijn ingeschreven en gekoppeld in het PRK. Na het jaarlijks inspectieonderzoek in mei 2019 zijn dertien medewerkers gekoppeld aan de houder in het PRK. De houder weet niet van al deze medewerkers wie het zijn ('*Waarschijnlijk heeft de [naam leidinggevende stafafdeling] haar aangemeld*') en sommige van hen zijn inmiddels alweer gestopt met hun werkzaamheden. Wel blijkt dat alle medewerkers voorafgaand aan hun werkzaamheden zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder. Er wordt voldaan aan de voorwaarde in de aanwijzing.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In het jaarlijks onderzoek op 2 mei 2019 is beoordeeld dat op de dag van het inspectiebezoek niet wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Tevens voert de houder een dusdanige administratie dat onvoldoende is aangetoond dat voldaan wordt aan de eisen aan de beroepskracht-kindratio. Voor het beoordelen van de beroepskracht-kindratio in de periode van 1 april tot en met 1 mei 2019 kan de toezichthouder niet uitgaan van de roosters omdat vermeldingen op het aangeleverde rooster niet conform de praktijk zijn.

#### Huidige inspectieonderzoek

In dit inspectieonderzoek blijkt dat op de dag van het inspectiebezoek (19 november 2019) in de groep Ariane langer dan de toegestane dertig minuten wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, namelijk vijfenveertig minuten (tussen 15.05 en 15.50 uur). In verband met ziekte van een beroepskracht is een invalkracht (een andere vaste beroepskracht) ingezet. Deze beroepskracht zou om 14.30 uur in de groep Ariane zijn, maar is vertraagd doordat zij geen oppas kon vinden en in de file stond, verklaart zij.

Net als in het jaarlijks onderzoek van 2 mei 2019 bleek dat de administratie van de houder (de vermeldingen op het aangeleverde rooster) niet conform de praktijk was. Het rooster bleek geen juiste weergave te zijn van de tijden waarop de beroepskrachten daadwerkelijk waren ingezet. De toezichthouder constateert dat ook in de periode van dit onderzoek niet kan worden aangetoond dat voldoende beroepskrachten voor het aantal opgevangen kinderen worden ingezet:

- Uit het personeelsrooster van week 45 (2019) dat op 22 november 2019 is toegestuurd, blijkt dat op donderdag 7 november 2019, vanwege een studiedag, vier kinderen van de groep Alexia zijn opgevangen in de groep Ariane (met schriftelijke toestemming van ouders). In deze groep zijn vanaf 8.00 uur in totaal negen kinderen opgevangen. Uit het personeelsrooster blijkt dat in deze groep twee beroepskrachten zijn ingezet, namelijk van 8.00 tot 14.00 uur en van 10.00 tot 19.00 uur.

Uit de presentielijsten blijkt dat in de middag in de groep Alexia vier kinderen zijn opgevangen. Uit het rooster blijkt echter dat er geen beroepskracht is ingezet in de groep Alexia. In de groep Alexia wordt niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

In een telefoongesprek op 7 februari 2020 verklaart de leidinggevende stafafdeling dat het personeelsrooster niet conform de praktijk is. Hij verklaart dat de betreffende dag wel beroepskrachten zijn ingezet in de groep Alexia en dat kinderen uit de groep Alexia niet de hele dag zijn opgevangen in de groep Ariane (zie: stabiliteit voor de opvang van kinderen). De leidinggevende stafafdeling stuurt het personeelsrooster van

week 45 (2019) op 7 februari 2020 nogmaals toe: de werktijden van de beroepskrachten op 7 november 2019, komen in geen enkel opzicht overeen met de werktijden op het rooster dat op 22 november 2019 is toegestuurd. Als de leidinggevende het digitale registratiesysteem Bitcare raadpleegt en van 7 november 2019 de urenregistraties van de beroepskrachten noemt, blijken weer andere werktijden te zijn ingevoerd;

- Ook het personeelsrooster van week 43 (2019) dat op 22 november 2019 is toegestuurd komt niet overeen met de praktijk. Uit dit rooster blijkt dat enkel de groep Ariane geopend is en beroepskrachten in deze groep zijn ingezet. De leidinggevende stafafdeling verklaart in een telefoongesprek van 7 februari 2020 dat op de maandag (21 oktober 2019) enkel de groep Ariane geopend was en dat de basisgroepen op de andere dagen beide geopend waren. Het personeelsrooster van week 43 (2019) is door de leidinggevende stafafdeling op 7 februari 2020 nogmaals toegestuurd: hieruit blijkt echter dat, behalve op donderdag 24 oktober 2019, beide basisgroepen geopend zijn. Dit is in tegenspraak met het eerder toegestuurd rooster en de verklaringen van de leidinggevende stafafdeling.

### **Conclusie**

Op basis van de roosters en presentielijsten (van 27 september tot en met 19 november 2019), het inspectiebezoek en de verklaringen van de leidinggevende stafafdeling op 7 februari 2020 kan (opnieuw) niet worden aangetoond dat voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen dagelijks voldoende beroepskrachten worden ingezet. Op basis van de huidige informatie lijkt sprake van een overtreding van de beroepskracht-kindratio op onder andere op 7 november 2019. De houder en leidinggevende stafafdeling voeren geen eenduidige administratie. Dit is zeer zorgelijk, zeker omdat sinds het jaarlijks onderzoek in 2019 geen maatregelen zijn getroffen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d Wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In het jaarlijks onderzoek op 2 mei 2019 is beoordeeld dat geen sprake was van opvang in basisgroepen. Kinderen werden in de onderzochte periode in twee basisgroepen opgevangen zonder schriftelijke toestemming van ouders.

In dit nader onderzoek verklaren de houder en de leidinggevende stafafdeling dat er altijd schriftelijke toestemming van ouders is als kinderen in een tweede basisgroep worden opgevangen. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens schoolvakanties en studiedagen. De kinderen van de groep Alexia worden dan opgevangen in de groep Ariane. De houder is gevraagd om de ingevulde toestemmingsformulieren voor de tijdelijke opvang in één andere basisgroep van de periode van 27 september tot en met 19 november 2019 toe te sturen.

Ook voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen geldt dat de administratie van de houder (de ingevulde toestemmingsformulieren en vermeldingen op het personeelsrooster) niet conform de praktijk is. Zoals beschreven bij 'beroepskracht-kindratio' blijkt het rooster geen juiste weergave te zijn van de tijden waarop de beroepskrachten daadwerkelijk zijn ingezet. Ook blijkt uit verklaringen van de leidinggevende stafafdeling dat ouders in de onderzochte periode schriftelijke toestemming hebben gegeven voor opvang in één andere basisgroep terwijl kinderen in de praktijk niet (de hele dag) in de tweede basisgroep zijn opgevangen. Met de leidinggevende stafafdeling is in een telefoongesprek van 7 februari 2020 besproken

dat met het invullen van het formulier, toestemming wordt gegeven voor de opvang in één andere basisgroep. Het is niet de bedoeling dat formulieren 'voor de zekerheid' worden ingevuld zodat als wordt samengevoegd, wordt voldaan aan de voorwaarde.

De toezichthouder constateert dat niet kan worden aangetoond dat kinderen in basisgroepen zijn opgevangen:

- Op 7 november 2019 zijn, vanwege een studiedag, vier kinderen van de groep Alexia opgevangen in de groep Ariane. Ouders hebben voor die dag schriftelijk toestemming gegeven voor de opvang in één andere basisgroep. De leidinggevende verklaart in het telefoongesprek van 7 februari 2020 echter dat de kinderen die dag slechts tot 10.00 uur in de groep Ariane zijn opgevangen;

- Ouders van kinderen uit de groep Alexia hebben schriftelijke toestemming gegeven voor de opvang in de groep Ariane tijdens de herfstvakantie (22 tot en met 26 oktober 2019). In het telefoongesprek van 7 februari 2020 verklaart de leidinggevende stafafdeling dat de kinderen van de groep Alexia enkel op de maandag (21 oktober 2019) in de groep Ariane zijn opgevangen. Dit blijkt niet uit het personeelsrooster (zie: beroepskracht-kindratio) dat op 22 november 2019 is toegestuurd noch uit de toestemmingsformulieren: ouders hebben voor alle dagen toestemming gegeven voor opvang in een tweede basisgroep.

De leidinggevende stafafdeling heeft op 7 februari 2020 nogmaals het rooster van de periode van 22 tot en met 26 oktober 2019 toegestuurd. Hieruit blijkt dat de kinderen uit de groep Alexia op de donderdag 24 oktober 2019 in de groep Ariane zijn opgevangen. Er is namelijk alleen een beroepskracht ingeroosterd in de groep Ariane (en niet in de groep Alexia).

### **Conclusie**

Op basis van de roosters en presentielijsten (van 27 september tot en met 19 november 2019), het inspectiebezoek, de ingevulde toestemmingsformulieren voor de opvang in een andere basisgroep en de verklaringen van de leidinggevende stafafdeling van 7 februari 2020 is geen sprake van opvang in basisgroepen. Het is niet aangetoond op welke dagen kinderen in de eigen basisgroep zijn opgevangen en op welke dagen kinderen in een andere basisgroep zijn opgevangen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 18 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 2 mei 2019
- Aanwijzing BSO Kids Paleis d.d. 27 september 2019
- Gesprek met de houder tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de houder en de leidinggevende stafafdeling d.d. 20 november 2019
- Telefoongesprek met de leidinggevende stafafdeling d.d. 7 februari 2020
- Pedagogisch beleidsplan BSO Kids Paleis versie 4.1, ontvangen op 22 november 2019
- BPV-plan versie 1.1. oktober 2019, ontvangen op 22 november 2019
- Raadpleging Personenregister Kinderopvang d.d. 19 november, 31 januari en 7 februari 2020
- Stage-overeenkomsten en arbeidsovereenkomsten, ontvangen op 22 november 2019
- Overzicht eerste werkdag medewerkers, ontvangen op 22 november 2019
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 17 december 2018
- Begeleidend schrijven d.d. 6 februari 2020
- Personele roosters van 27 september tot en met 19 november 2019, ontvangen op 22 november 2019 en 7 februari 2020
- Presentielijsten per groep van 27 september tot en met 19 november 2019, ontvangen op 22 november 2019



### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het jaarlijks inspectieonderzoek op 2 mei 2019 is beoordeeld dat geen uitvoering werd gegeven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid wat betreft het vervoeren van de kinderen en de uitvoering van de jaarplanning. Tevens is geconstateerd dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet actueel was en dat niet te allen tijde ten minste één volwassene met een geldig EHBO-certificaat aanwezig was.

Ook is opnieuw geconstateerd dat niet alle maatregelen (omtrent zwemles en hoe te handelen indien een risico zich voordoet) zijn opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Deze voorwaarde was in het nader inspectieonderzoek op 17 december 2018 ook als onvoldoende beoordeeld waarna door de gemeente Amsterdam op 7 maart 2019 een aanwijzing is opgelegd.

#### Huidige inspectieonderzoek

##### *Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid*

Om er zorg voor te dragen dat uitvoering wordt gegeven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn verschillende maatregelen getroffen. Zo is de jaarplanning aangepast en zijn aandachtspunten naar aanleiding van observaties door de pedagogisch coach, besproken. Maandelijks vindt een teamoverleg waarin het onderwerp veiligheid en gezondheid geagendeerd staan, plaats.

De houder verklaart dat (tijdelijk) geen zwemles meer wordt aangeboden. Met de beroepskrachten is besproken dat het strikt verboden is om eigen vervoer te gebruiken. Mocht er in de toekomst zwemles worden aangeboden, dan zal de houder de kinderen zelf naar zwemles brengen. Ook de beroepskracht die de toezichthouder tijdens het inspectiebezoek spreekt, is op de hoogte van dit beleid.

Ook wordt tijdens het inspectieonderzoek uitvoering gegeven aan het beleid over de warme maaltijd en handhygiëne. Er zijn losse pompjes handzeep. De beroepskracht verklaart deze voor het eten te pakken. Daarna heeft zij het pompje in de berging gezet en zij zal dit weer pakken na het eten zodat alle kinderen opnieuw hun handen kunnen wassen.

Met betrekking tot het binnenmilieu is het beleid gewijzigd: er zijn 'AirTeq binnenklimaatsensoren' die digitaal metingen uitvoeren (temperatuur, luchtvochtigheid en CO<sub>2</sub>-waarde). Via de tablet kunnen de beroepskrachten de metingen aflezen. Tijdens het inspectiebezoek zijn de beroepskrachten en houder op de hoogte van de afspraken en geven zij uitvoering aan het beleid. De werking van de binnenklimaatsensoren is bij de houder alleen nog niet volledig bekend. Na het inspectiebezoek heeft zij dit (met de leidinggevende stafafdeling) uitgezocht en in een telefoongesprek van 20 november 2020 is dit besproken met de toezichthouder. In het eerstvolgende inspectieonderzoek zal opnieuw aandacht worden besteed aan de uitvoering van het beleid binnenmilieu en de binnenklimaatsensoren.

##### *Actualiseren veiligheids- en gezondheidsbeleid*

De houder verklaart dat nieuwe maatregelen of aanpassingen in het beleid worden besproken in het team waarna een klein verslag wordt opgesteld. De leidinggevende stafafdeling past het veiligheids- en gezondheidsbeleid aan. Mocht hij twijfels hebben dan zal de extern adviseur hier naar kijken. Bij een werkwijziging, verbouwing of aanschaf van nieuw materiaal, zal het beleid veiligheid en gezondheid direct worden aangepast. Het toegestuurde veiligheids- en gezondheidsbeleid is actueel, zo is het beleid binnenmilieu aangepast.

##### *EHBO*

Na het jaarlijks onderzoek van 2 mei 2019 hebben verschillende beroepskrachten een EHBO-cursus gevolgd. De houder vertelt dat, behalve één beroepskracht, alle medewerkers in het bezit zijn van een geldig EHBO-certificaat. De beroepskracht die nog geen geldig EHBO-certificaat heeft, zal de cursus in 2020 volgen, verklaart de houder. Op basis van de toegestuurde EHBO-certificaten en het personeelsrooster van 27 september tot en met 19 november 2019 blijkt dat gedurende opvangtijden ten minste één volwassene met een geldig EHBO-certificaat aanwezig is geweest. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgenomen dat medewerkers altijd de benodigde bijscholing ontvangen zodat hun certificaat geldig blijft. Dit is

opgenomen in het scholingsplan.

De overtreding is hersteld en er wordt voldaan aan de voorwaarde zoals opgenomen in de aanwijzing.

#### *Plan van aanpak veiligheid- en gezondheid*

In dit inspectieonderzoek blijkt dat het beleid is aangepast: voor alle risico's zijn nu maatregelen opgenomen hoe te handelen indien het risico zich voordoet. De houder verklaart dat (tijdelijk) geen zwemles meer wordt aangeboden. Hiervoor zijn dan ook geen maatregelen opgenomen in het beleid. Indien wel weer zwemlessen worden aangeboden, zullen maatregelen in het beleid worden beschreven, verklaart de houder.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

In het jaarlijks onderzoek van 2 mei 2019 is beoordeeld de houder de kennis en kunde van de meldcode niet voldoende bevorderde. Zo zou de meldcode twee keer per jaar geagendeerd staan tijdens teamoverleg en zou een workshop over de meldcode worden ingepland. De workshop bleek niet te zijn ingepland en slechts één keer is de meldcode kindermishandeling in 2018 besproken. De beroepskracht die tijdens het inspectieonderzoek op 2 mei 2019 werkte, werkte toen nog niet voor BSO Kids Paleis. Zij was niet op de hoogte van de gewijzigde meldcode (sinds januari 2019) en/of wat gewijzigd was, noch van (de functie van) de aandachtsfunctionaris kindermishandeling.

#### Huidige inspectieonderzoek

In dit inspectieonderzoek vertellen de houder en leidinggevende stafafdeling dat de meldcode nu maandelijks geagendeerd staat tijdens teamoverleg. Dit blijkt ook uit de jaarplanning die is opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid: het onderwerp staat voor de maanden april, oktober, november en december geagendeerd. Ten behoeve van de bevordering van kennis over de meldcode zal de leidinggevende stafafdeling 'leeswijzers' opstellen die de beroepskrachten kunnen raadplegen, zo blijkt uit de notulen van het teamoverleg op 25 oktober 2019.

Er heeft nog steeds geen workshop over de meldcode plaatsgevonden omdat het certificeren van medewerkers op EHBO voorrang had. Wel zijn de stappen besproken en hangt het afwegingskader in de groepsruimtes. De leidinggevende stafafdeling verklaart dat de workshop in december 2019 zal plaatsvinden. In een telefoongesprek op 12 februari 2020 verklaart de extern adviseur dat de workshop inderdaad heeft plaatsgevonden.

Tijdens het inspectiebezoek zijn de houder en een beroepskracht op de hoogte van de (eerste) stappen van de meldcode. Ook kunnen zij signalen van (mogelijke) kindermishandeling en huiselijk geweld noemen. De beroepskracht is tevens op de hoogte van (de functie van) de aandachtsfunctionaris kindermishandeling.

Op basis van het bovenstaande is beoordeeld dat er geen sprake meer is van een overtreding. Er wordt voldaan aan de voorwaarde in de aanwijzing.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en de houder
- Telefoongesprek met de leidinggevende stafafdeling en de houder op 20 november 2019
- EHBO-certificaten, reeds in bezit van de GGD en ontvangen op 22 november 2019
- Personele roosters van 27 september tot en met 19 november 2019, ontvangen op 22 november 2019
- Notulen teamoverleg 24 september 2019 en 25 oktober 2019, ontvangen op 22 november 2019
- Beleid veiligheid en gezondheid BSO Kids Paleis versie 6.3, ontvangen op 22 november 2019
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 2 mei 2019
- Inspectierapport nader onderzoek d.d. 17 december 2018
- Aanwijzing d.d. 7 maart 2019
- Telefoongesprek met de extern adviseur op 12 februari 2020

### Informatie

In het jaarlijks onderzoek d.d. 2 mei 2019 is beoordeeld dat ouders niet over alle vereiste onderwerpen werden geïnformeerd. Informatie voor ouders over de volgende onderwerpen ontbrak:

- opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker(s);
- opleidingseisen beroepskrachten;
- Personenregister kinderopvang.

In dit nader onderzoek vertellen de houder en leidinggevende stafafdeling dat informatie over het Personenregister kinderopvang aan het pedagogisch beleid is toegevoegd. Het beleid kan door ouders worden ingezien in een map op de gang ('GGD inspectie/oudermap'). In deze map is ook informatie te vinden over de opleidingseisen van pedagogisch beleidsmedewerker(s) en de opleidingseisen van beroepskrachten, schrijft de houder in een begeleidend schrijven op 6 februari 2020. Ouders worden op deze manier over alle vereiste onderwerpen geïnformeerd en er is geen sprake meer van een overtreding.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Telefoongesprek met de houder en leidinggevende stafafdeling op 20 november 2019
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 2 mei 2019
- Aanwijzing BSO Kids Paleis d.d. 27 september 2019
- Begeleidend schrijven d.d. 6 februari 2020

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
  - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## **Ouderrecht**

### **Informatie**

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kids Paleis
KvK-vestigingsnummer	:	000035080477
Website	:	<a href="http://www.kidspaleis.nl">http://www.kidspaleis.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	50
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Aïcha Bouizgarne
KvK-nummer	:	66461375

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. van Gurp, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	19-11-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	13-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	24-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	24-02-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.